

**MONITORING DAN EVALUASI SURVEI HARIAN
ATAS PELAYANAN PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM
BULAN JUNI 2025**



PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM

MONITORING DAN EVALUASI SURVEI HARIAN
ATAS LAYANAN PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM
BULAN JUNI 2025

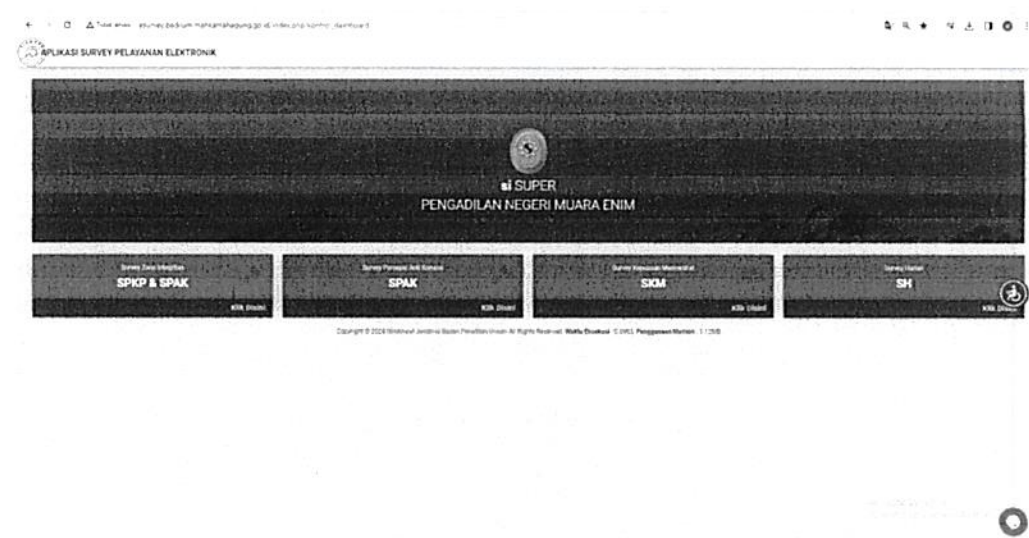
NO	MONITORING	EVALUASI	TINDAK LANJUT
1	Survei Harian atas layanan Pengadilan Negeri Muara Enim di Pelayanan Terpadu Satu Pintu Bulan Juni 2025 berdasarkan Aplikasi SiSUPER Dirjen Badilum	Hasil survey harian dari 6 responden atas pelayanan yang telah diberikan oleh Pengadilan Negeri Muara Enim dengan memilih salah satu kotak penilaian atas meja layanan di Pelayanan Terpadu Satu Pintu Negeri Muara Enim Bulan Juni 2025 berdasarkan Aplikasi SiSUPER Dirjen Badilum pada tablet survey yang berada di ruangan PTSP Pengadilan sebagai berikut: 1. Meja Layanan Pidana 6 responden dengan rincian sebagai berikut: - Sangat Puas (kotak berjumlah hijau) berjumlah 6 responden; - Puas berjumlah (kotak berjumlah biru) berjumlah 0 responden; - Kurang Puas (kotak berjumlah biru) berjumlah 0 responden; - Tidak Puas (kotak berjumlah merah) berjumlah 0 responden; 2. Meja Layanan Hukum 0 responden dengan rincian sebagai berikut: - Sangat Puas (kotak berjumlah hijau) berjumlah 0 responden; - Puas berjumlah (kotak berjumlah biru) berjumlah 0 responden; - Kurang Puas (kotak berjumlah biru) berjumlah 0 responden; - Tidak Puas (kotak berjumlah merah) berjumlah 0 responden; 3. Meja Layanan Perdata 0 responden dengan rincian sebagai berikut: - Sangat Puas (kotak berjumlah hijau) berjumlah 0 responden;	- Hasil dari survey harian diharapkan Petugas PTSP meningkatkan kualitas pelayanan kepada pengguna layanan Pengadilan Negeri Muara Enim dan petugas PTSP diharapkan selalu menerapkan Standar Operasional Prosedur (SOP) dan standar pelayanan yang telah ditetapkan dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat - Pejabat PTSP dan Penanggung Jawab PTSP terus memberikan arahan dan pengawasan kepada Petugas Meja PTSP secara rutin.

		- Puas berjumlah (kotak berjumlah biru) berjumlah 0 responden; - Kurang Puas (kotak berjumlah biru) berjumlah 0 responden; - Tidak Puas (kotak berjumlah merah) berjumlah 0 responden; 4. Meja Layanan Umum 0 responden dengan rincian sebagai berikut: - Sangat Puas (kotak berjumlah hijau) berjumlah 0 responden; - Puas berjumlah (kotak berjumlah biru) berjumlah 0 responden; - Kurang Puas (kotak berjumlah biru) berjumlah 0 responden; - Tidak Puas (kotak berjumlah merah) berjumlah 0 responden;	
--	--	--	--

Muara Enim, 01 Juli 2025
Panitera Muda Hukum



APLIKASI SISUPER



KOTAK PENILAIAN SURVEI HARIAN



REKAPITULASI HASIL SURVEY HARIAN
BULAN JUNI TAHUN 2025

No	Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
1	PIDANA	PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM	SANGAT PUAS	Kamis, 26 Juni 2025 09:35:50 WIB
2	PIDANA	PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM	SANGAT PUAS	Rabu, 25 Juni 2025 10:34:22 WIB
3	PIDANA	PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM	SANGAT PUAS	Senin, 23 Juni 2025 09:22:12 WIB
4	PIDANA	PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM	SANGAT PUAS	Jumat, 20 Juni 2025 10:14:16 WIB
5	PIDANA	PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM	SANGAT PUAS	Jumat, 20 Juni 2025 10:04:08 WIB
6	PIDANA	PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM	SANGAT PUAS	Kamis, 12 Juni 2025 15:38:26 WIB

Meja Pelayanan	Tidak Puas	Kurang Puas	Puas	Sangat Puas
PIDANA	0	0	0	6
PERDATA	0	0	0	0
HUKUM	0	0	0	0
UMUM	0	0	0	0